

Basis algemene voorwaarden Newway

**DEELNEMER
STICHTING
BETROUWBARE
AFREKENSYSTEMEN**

Paraaf relatie

1. Consulttarieven

Consult tarieven

Voor het project/deze Overeenkomst gelden de volgende tarieven:

- Het basis uurtarief (incl. reiskosten en reistijd, tussen: 07.00-19.00 uur) is voor YTD vastgesteld op € 95,- excl. BTW.
- Het tarief vanaf 19.00 – 24.00 uur is 125% van bovenstaande basis uurtarief
- Het tarief vanaf 00.00 – 07.00 uur is 200% van bovenstaande basis uurtarief
- Het uurtarief op zaterdag is 150% van bovenstaande basis uurtarief
- Het uurtarief op zondag is 200% van bovenstaande basis uurtarief
- De uurtarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de index van de CAO-lonen (CBS). Voor het eerst op 1 januari van komend jaar (YTD+1).
- Het BlueRetail/KassaMatic maatwerk cursusmateriaal is beschikbaar tegen € 130,- per vestiging.
- Bezoekkosten zijn € 75,- per keer dat wij naar u op locatie komen. Daar komen geen reistijd en verdere reiskosten bij m.u.v. eventueel parkeergeld op nacalculatiebasis.
- Overnachtingskosten maximaal € 200,- excl. BTW per overnachting all-in.

2. Juridische Voorwaarden

Aanvangs datum

Kooplicentieovereenkomst:

1. De Kooplicentieovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur en vangt aan per <xx-xx-xxxx> (hierna: "Aanvangsdatum") op het moment van go-live.
2. Partijen komen overeen dat Licentienemer Diensten ter zake de in licentie verstrekte BlueRetail Software/Programmatuur van Newway zal betrekken. De minimale duur van de Onderhoudsovereenkomst bedraagt vijf (5) jaren en vangt aan per de hierboven genoemde Aanvangsdatum. Partijen kunnen deze Overeenkomst schriftelijk opzeggen door middel van een aangetekend schrijven op zijn vroegst tegen het einde van de Looptijd, met in achtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
3. Ingeval de Overeenkomst niet (tijdig) wordt opgezegd conform de in dit artikel geregelde wijze, dan wordt de Overeenkomst na afloop van de Looptijd stilzwijgend voortgezet met telkens één jaar. Bij een dergelijke verlenging zullen Partijen een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen tegen het einde van iedere kalendermaand en uitsluitend schriftelijk per aangetekend schrijven en/of per e-mail met leesbevestiging opzeggen, tegen het einde van iedere verlenging.

Abonnementslicentieovereenkomst:

4. De Abonnementlicentieovereenkomst (Abonnement, SaaS) wordt aangegaan voor de duur van 5 jaar en vangt aan per <xx-xx-xxxx> (hierna: "Aanvangsdatum"). Na ommekomst van deze periode zal de overeenkomst steeds met 1 jaar verlengd worden, tenzij zij tussentijds beëindigd wordt conform hetgeen bepaald in de hierna opgenomen bepalingen.
5. Bij beëindiging van dit Abonnement zullen Partijen een opzegtermijn van drie (3) maanden in acht nemen en uitsluitend schriftelijk per aangetekend schrijven en/of per e-mail met leesbevestiging opzeggen, tegen het einde van iedere kalendermaand.

Overige bepalingen:

6. Escape bepaling inzake beëindiging Overeenkomst. Indien de gebruiker moet stoppen wegens ernstige ziekte (doktersverklaring), overlijden, verkoop, beëindiging van zijn bedrijfsvoering of Faillissement, dan stopt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang met de Licentienemer met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Kosten zullen enkel verschuldigd zijn tot het moment van beëindiging.

Het hardware support a € 30,- per maand excl. BTW kan per maand opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

7. Newway en Licentienemer en diens Gebruiker(s) verplichten zich om strikte geheimhouding te betrachten over alle informatie waarvan zij in het kader van de Overeenkomst kennisnemen, evenals van alle gegevens waarvan zij redelijkerwijs kunnen beseffen dat deze geheim of vertrouwelijk zijn.
8. De geheimhoudingsverplichting blijft onverminderd van kracht na het einde van de Overeenkomst.
9. Alle bedragen in dit Voorstel/deze Orderbevestiging zijn in euro's en exclusief BTW.
10. Aanbetaling op verkooporders inzake geleverde Hardware bedraagt 40% welke per direct voldaan dient te worden, de tweede termijn van 40% op de dag vóór (af)levering/installatie en de laatste betaling van de resterende 20% (inclusief eventueel geleverde Diensten) geschiedt binnen veertien dagen na installatie/factuurdatum.
In afwijking op hetgeen gesteld in de bijlagen bij deze overeenkomst, geldt voor alle overige facturen steeds een betalingstermijn van dertig dagen na installatie / factuurdatum.
11. Indien het sec onderhoud betreft, dan wordt dit onderhoud bij vooruitbetaling per jaar in rekening gebracht of per maand bij vooruitbetaling met een opslag van 7% (factor *1.07)
12. Alle in deze Overeenkomst genoemde bedragen en tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de index van de Nederlandse CAO-lonen (CBS). Voor het eerst op 1 januari van komend jaar (YTD+1), mits contractueel anders overeengekomen. Het licentie-onderhoudspercentage stijgt jaarlijks met de CPI-correctie-index gebaseerd op de maand augustus.
13. Alle geïntegreerde betaalautomaten aangestuurd via het netwerk dienen te allen tijde te voldoen aan het UPI protocol en de PCI regels. Licentienemer verklaart door ondertekening van de order op de hoogte te zijn van het UPI protocol en de PCI regels en de daaraan verbonden risico's voor Licentienemer. Licentienemer vrijwaart Newway van aansprakelijkheid -om welke reden dan ook- terzake het niet, niet juist functioneren van de betaalautomaat ten gevolge van de niet naleven overeenkomstig het UPI protocol en de PCI regels door Licentienemer.
https://en.wikipedia.org/wiki/User_Programmatic_Interface
https://en.wikipedia.org/wiki/Payment_card_industry
14. Op Overeenkomsten en geïncorporeerde Bijlagen met Newway is te allen tijde Nederlands recht van toepassing. In afwijking van de Nederland ICT voorwaarden zullen partijen eventuele geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst –eerst in minnelijk overleg trachten een oplossing te vinden- en bij gebreke van een minnelijke oplossing geschillen vervolgens uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.
15. Bij een verschil van mening over facturen of gefactureerde bedragen, wordt overeengekomen dat deze betwiste facturen voor minimaal 50% betaald zullen worden door opdrachtgever. Opdrachtgever is gerechtigd het overige deel van deze betwiste facturen onbetaald te laten tot het moment overeenstemming is bereikt over de oplossing. In geval van verschil van mening zoals hiervoor omschreven, is Newway niet gerechtigd de dienstverlening op te schorten, mits Opdrachtgever heeft zorggedragen voor de overeengekomen betaling van minimaal 50%.

16. Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eerdere schriftelijke of mondelinge overeenkomsten over het onderwerp van dit document en kunnen daaraan geen rechten meer worden ontleend.

Bijlagen








Op deze Overeenkomst zijn de Nederland ICT voorwaarden, welke zijn geïntegreerd in dit document (**Bijlage 7**). Door te klikken op de PDF logo's opgenomen in het overzicht "**Bijlagen**" opent u de versies. Mocht dat om welke reden dan ook niet lukken dient u per omgaande contact op te nemen met Newway.

Alle in deze Overeenkomst genoemde en aangehechte bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van de tussen partijen te bereiken overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen dit document en de daarvan deel uitmakende bijlagen geldt de navolgende rangorde , in afnemende volgorde van belangrijkheid

1. dit document + berekeningen sheets;
2. de Newway bijlagen;
3. de Nederland ICT voorwaarden specifieke module.

Bijlagen:

Dubbelklik op PDF logo om de inhoud te zien:

<i>Bijlage 1: A. Hardware- Tarieven</i>	
<i>Bijlage 1: B Consulttarieven Hoofdkantoor en vestiging</i>	
<i>Bijlage 2: Newway Definities</i>	 UNI 160616.2 DEF v4.pdf
<i>Bijlage 3: Newway Licentievoorwaarden</i>	 UNI-160617.3 LIC v4.pdf
<i>Bijlage 4: Newway Onderhoudsvoorwaarden</i>	 UNI 150825.4 OHC.pdf
<i>Bijlage 5: Newway DAP en SLA-s</i>	 UNI 141106.5 SLA-S RC.pdf
<i>Bijlage 6. Ketenvestigingen lijst</i>	!
<i>Bijlage 7: Nederland ICT voorwaarden 2014</i>	 Nederland ICT Voorwaarden 2014.†
<i>Bijlage 8: Newway Systeemeisen van haar portfolio</i>	 UNI 160614 8 SEB 2015 v6 KH.pdf  160615 infrastructuur eisen

algemene-voorwaarden.docx

<i>Bijlage 9: Newway Releasebeleid</i>	 UNI 130524 9 REB GD11.pdf
--	---

Indien en voor zover u met dit voorstel/deze (opdracht)bevestiging alsook de inhoud van de Bijlagen akkoord kunt gaan, verzoeken wij u (iedere pagina te voorzien van een paraaf) en hieronder uw handtekening te plaatsen.

Verwachtend u hiermee een zeer passend voorstel te hebben gedaan, zijn wij benieuwd naar uw reactie.

In afwachting daarvan, verblijven wij,

_____ d.d. _____ YTD

met vriendelijke groet,

<Naam>

De heer /mevrouw (tekeningsbevoegd)

Newway Retail Solutions bv

Harry van der Plas

Venlo, d.d. _____ YTD