

# Newway Versie- /Releasebeleid

newway®



Ondanks alle aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan Newway Retail Solutions bv (Newway) géén enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele directe en/of indirecte schade, die voortvloeit / zou kunnen voortvloeien uit enige inhoudelijke onvolledigheid en/of onjuistheid, of andere fout, die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opname, of op enige andere manier, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van Newway.

## **Inhoudsopgave:**

1	Inleiding.....	3
2	Releasebeleid software ontwikkeling .....	4
3	Patchprocedure BlueRetail .....	9
4	Releaseverloop BlueRetail.....	11

## 1 Inleiding

### Document inhoud

Dit document beschrijft op hoofdlijnen hoe Newway om gaat met haar softwareontwikkeling met betrekking tot de fase van acceptatie naar productieomgeving (in het OTAP-traject). Het gaat hier dus om het gecontroleerde beheer en de gecontroleerde distributie van de softwareproducten van Newway.

### Het versie-/releasebeleid!









Dit document beschrijft welk versie-/releasebeleid Newway voor de applicatie BlueRetail en aanverwante applicaties hanteert.

Voor informatie over het versie-/releasebeleid kunt u contact opnemen met de afdeling Product Management per e-mail: [productmanagement@newway.nl](mailto:productmanagement@newway.nl).

### Maatwerk

Maatwerk betreft het in opdracht van licentienemer en in samenspraak met de licentienemer/gebruiker(s) ontwikkelen van functionaliteit in de basis en/of module van een Newway applicatie tegen betaling. De gebruiker heeft inspraak en krijgt slechts voorrang op de toekomstige planning van een release. De ontwikkelde software is eigendom van Newway en zal ook in het standaard software-product beschikbaar komen. De beschikbaarheid hangt dan af van rechten en/of de licentiesamenstelling van de gebruiker.

### Portfolio

Product	Omschrijving
 Enterprise Retail Integration	BlueRetail is een krachtig, flexibel en gebruikersvriendelijk softwarepakket, dat bijna alle retailfuncties binnen uw winkelbedrijf automatiseert.
 afrekenstelsysteem	KassaMatic is een krachtig, flexibel en gebruikersvriendelijk afrekenstelsysteem, met vele verkoop gerichte retailfuncties binnen het winkelbedrijf. De applicatie is gebaseerd op de BlueRetail engine echter zonder logistieke functionaliteit.
 Enterprise Retail Integration	In BlueRetail Next zijn transactie functionaliteiten zoals kassa, offerte, verkooporder, verkoopfactuur etc. en tellers (actuele voorraad, in bestelling, gereserveerd etc.) volledig instelbaar gemaakt; de transacties zijn niet langer hardgecodeerd. Een bedrijfsprocesflow kan derhalve dynamisch samengesteld worden. Dit zorgt voor enorm veel flexibiliteit ten opzichte van de oorspronkelijke BlueRetail applicatie.
 Enterprise Retail Integration	BlueMobile is de professionele mobile oplossing van Newway. De software draait op Windows georiënteerde scanners en bevat alle belangrijke winkelprocesfuncties. Naast artikelbeheer en updates ondersteunt BlueMobile ook de verkoop, inkoop en logistieke processen.
 Enterprise Retail Integration	BlueWebshop biedt u een internetsite waar uw klanten B2C en/of B2B hun bestelling of aankoop kunnen plaatsen. De complete afwikkeling van de aankoop vindt plaats binnen de processen van BlueRetail, dat daarom ook naadloos aan BlueWebshop gekoppeld is.
 Enterprise Retail Integration	BlueReport is een losstaande rapportage tool, waarmee rapporten op een flexibele manier kunnen worden samengesteld. De applicatie draait op elke willekeurige BlueRetail versie.
 Enterprise Retail Integration	BlueService is een applicatie voor serviceverlenende bedrijven. Met BlueService kunt u zaken als verhuur, afhandeling van klachten en reparaties uitstekend automatiseren. BlueService sluit naadloos aan op BlueRetail, maar kan tevens als stand-alone-pakket functioneren.
 Enterprise Retail Integration	BlueCommunication is een zogenaamde enterprise service bus. Hierop ontwikkeld Newway de meest uitlopende connectoren. Hiermee kan de applicatie worden ontsloten met hoofdkantoren, vele ERP-applicaties, BlueWebshop, BlueMobile en andere service bussen. En dat alles RETAIL georiënteerd.

## 2 Releasebeleid software ontwikkeling

**Inleiding** In de onderstaande paragrafen volgt een toelichting op een aantal belangrijke aspecten van het releasebeleid.

Hetgeen hieronder in detail beschreven staat is leidend binnen Newway om kwalitatief goede en beheerbare software te ontwikkelen.

**Noot!!** **Newway zal te allen tijde kwaliteit laten prevaleren boven kwantiteit en/of gecommuniceerde oplevermomenten!**

### 2.1 Software release types

**Release types** Newway onderscheidt vier verschillende release types c.q. versies, te weten:

1. Main release
2. Major release
3. Minor release
4. Patch release

**Main release** Deze ontstaat uit:

- ingrijpende technische of functionele vernieuwing van de applicatie. Zoals: ontwikkelomgevingsversie, database structuren (architectuur), menustructuur indeling, GUI e.d.

Verdere kenmerken:

- Contractueel verplichte jaarlijkse release (zie § 2.3)
- Voor deze release gelden de 8 weken –bevroesperiode- call's prio hoog, zie verder op voor het moment van releasen.

**Major release** Deze ontstaat uit:

- ingrijpende technische of functionele vernieuwing van de applicatie. Zoals: ontwikkelomgevingsversie, database structuren (architectuur), menustructuur indeling, GUI e.d.

**Minor release** Deze kan ontstaan uit:

- de inbouw van de oplossing van bugs (die mogelijk eerder gepatched zijn, type prio: escalatie & hoog)
- gerealiseerde nieuwe wensen/verbeteringen
- maatwerk van partners, licentienemers en/of gebruiker(s) en/of door de markt c.q. wetgever bepaald.

Verder kenmerk:

- De wijzigingen vinden plaats binnen bestaande technologieën en concepten.

**Patch release** Deze ontstaat uit:

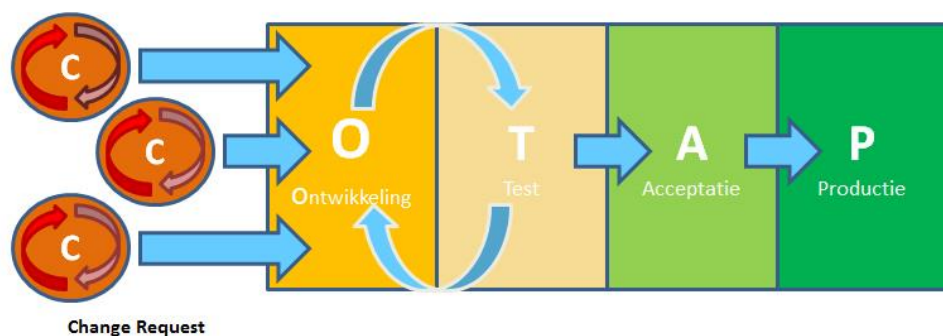
- Een verzameling van patches op een versie met de status 'Global Deployed' (GD).

## 2.2 Versienummering

- Versienummer** Een versienummer van de applicatie identificeert eenduidig de status van de applicatie op een bepaald tijdstip. Een aanpassing van de applicatie leidt tot een nieuw(e) versie(nummer) van de applicatie.
- Opbouw versienummer** Newway bouwt het versienummer van haar softwareproducten als volgt op:  
**mm.nn.z(.yyy)**
- m** **Main of Major versie**
- n** **Minor versie**
- z**
- Indien er teveel patches (bugfixes) op een mm.nn versie komen maakt de Release Manager een letterversie a,b,c, etc.
  - Dit gebeurt slecht op een productie (GD) versie en is dan dus een patch release.
- yyy**
- Buildnummering interne versies t.b.v. Quality Assurance (QA) afdeling, van het (OTAP) type ontwikkel- en testversie.
  - Het buildnummer wordt uitsluitend in de CR (test)versie getoond. Wordt niet getoond in de FCS of GD versie! Zodra de versie FCS of GD is, wordt het buildnummer dus **NIET** meer zichtbaar voor de gebruiker.
- Update** Verbeteringen en/of nieuwe functionaliteit, waarbij een database conversie nodig kan zijn. Een update van de applicatie resulteert in een nieuwe versie (/release) van het type main, major of minor.
- Patch** Verbeteringen (opgeloste fouten), waarbij géén sprake is/kan zijn van een database conversie. Een patch leidt in de GD versie niet tot een nieuwe versie van de applicatie.
- Patch-nummering**
- Het patchnummer wordt **NIET** getoond in de FCS of GD versie, dan is deze codering slechts in de WDL-naamgeving terug te vinden!
  - Een patchnummer is dus **NIET** terug te vinden in de versienummering.

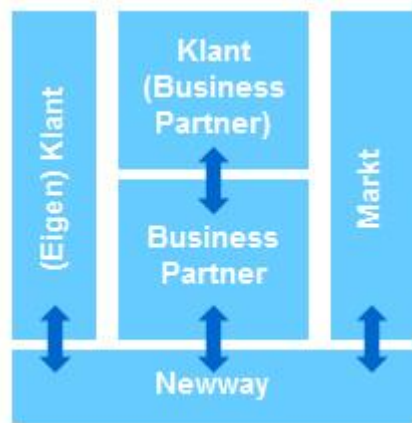
## 2.3 Ontwikkelproces

- Toelichting** Newway ontwikkelt haar software via het OTAP principe. In dit principe worden de verschillende fases doorlopen, zie onderstaand schema:



### Ontwikkeling:

De ontwikkelfase wordt gestart op basis van change requests die afkomstig kunnen zijn van onderstaande stakeholders:



Een change request wordt opgepakt als een project in lokale source. Zodra goedgekeurd wordt deze wijziging ingebouwd in de centrale source op basis waarvan later een release candidate wordt gegenereerd (Testfase).

Test:

Een release candidate wordt getest door de afdeling QA. Geconstateerde fouten worden gemeld door de afdeling QA bij de afdeling R&D. Hierna worden deze opgelost en wordt door de afdeling R&D een nieuwe release candidate opgeleverd (build).

Acceptatie:

Een release candidate wordt goedgekeurd door de afdeling QA waarna op basis hiervan door de afdeling R&D een FCS versie wordt gegenereerd voor een eventuele pilotfase bij de klant.

Productie:

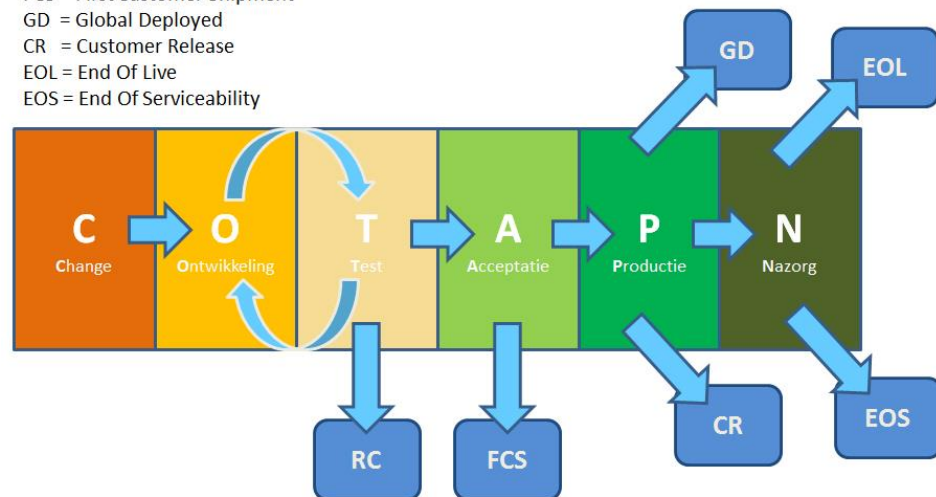
De FCS versie is goedgekeurd door de klant waarna op basis hiervan door de afdeling R&D een Global Deployed versie, of in het geval van een specifieke klantversie Customer Release, gemaakt.

## 2.4 Fasering van software releases

### Toelichting fasering

Op basis van bovenstaand ontwikkelproces kan een release verschillende fases doorlopen. Schematisch weergegeven:

RC = Release Candidate  
 FCS = First Customer Shipment  
 GD = Global Deployed  
 CR = Customer Release  
 EOL = End Of Live  
 EOS = End Of Serviceability



Hier volgt een opsomming en een korte toelichting van de fasen:

- **(RC)** Release Candidate. Dit is een interne release ten behoeve van de afdeling Quality Assurance (QA). In deze fase wordt gewerkt met verschillende builds (zie onderdeel versienummering).
- **(FCS)** First Customer Shipment. Deze release kan als een gecontroleerde versie naar een gebruiker worden doorgezeten als update t.b.v. een pilotfase.

- **(GD)** Global Deployment (marktversie)/ **(CR)** Customer Release (specifieke parallele klant versie, die te allen tijde –mits vanuit (keten-) risicomangement daartegen evidente bezwaren zijn gerezen- in een toekomstige GD versie is opgenomen). Deze fases van de levenscyclus starten wanneer de release van de fase 'acceptatie' naar 'productie' gaat in het OTAP-ontwikkeltraject dat door Newway gevolgd wordt. Waarbij een Customer Release een speciale klant-versie is. Beleid van Newway is dit zoveel mogelijk te beperken.
- **(EOL)** End Of Life. De releases met de status End of Life worden nog wel ondersteund, maar er volgen hierop slechts patches wanneer de call de status 'escalatie' heeft.
- **(EOS)** End Of Serviceability. Deze releases worden niet langer ondersteund.

Overzicht	In onderstaande tabel wordt e.e.a. overzichtelijk in tabelvorm weergegeven.	
Software Levenscyclus Fase	Definitie	Ondersteuning
<b>First Customer Shipment (FCS)</b>	Gevonden fouten of niet juist werkende nieuwe functionaliteit wordt opgelost door middel van het creëren van een patch. De release is formeel dicht.	Ondersteuning door R&D via Support Services en Software Productmanagement
<b>Global Deployment (GD)</b>	De software is uitgebreid getest en akkoord bevonden. Deze versie is vanaf nu de standaard versie/release.	Ondersteuning door Support Services
<b>Main (M)</b>	Idem aan GD echter dé versie die minimaal één keer per jaar wordt gereleased en waarin dan minimaal alle calls 'prio-hoog' tot ± 8 weken voor de geplande releasedatum zijn opgelost. Newway streeft ernaar ook die calls 'prio-hoog' waarvan de reproductie complex is (maar technisch is gerealiseerd echter –vanwege de complexiteit- is vertraagd) en waardoor deze calls pas (definitief) opgelost worden binnen de 8 wekentermijn vóór de geplande releasedatum vallen, mee te nemen in de geplande release. Indien deze calls 'prio-hoog' technisch <u>niet</u> reproduceerbaar blijken te zijn –met dien verstande dat de niet-reproduceerbaarheid wilsonafhankelijk is van Newway- zal Newway deze escaleren naar haar R&D en deze met de hoogste prioriteit trachten (tijdelijk/blijvend) te verhelpen, zo nodig door een patch aan te brengen op de kort daarvoor gereleasedde (standaard) versie.	Ondersteuning door Support Services  Ondersteuning direct door R&D (complexe calls 'prio-hoog')
<b>End Of Life (EOL)</b>	In dit stadium worden alleen nog patches uitgebracht in het geval van een escalatie.	Ondersteuning door Support Services

<b>EOL-periode aanduiding</b>	<p>Bij een <i>major release</i>: De software blijft tot 2 maanden nadat de nieuwe major release is uitgekomen deze status houden. Dat zal meestal meer dan een jaar zijn.</p> <p>Bij een <i>minor release</i>: De software blijft tot 2 maanden nadat de nieuwe minor release is uitgekomen deze status houden. Dat zou uitgaande van drie minor releases per jaar, 6 maanden betekenen.</p>	Ondersteuning door Support Services
<b>End Of Serviceability (EOS)</b>	Een software release wordt naar deze fase verplaatst om aan te geven dat deze niet langer ondersteund wordt.	Geen ondersteuning



Newway Retail Solutions B.V. (Newway) behoudt zich het recht voor om bovenstaande definities en beschrijvingen, zonder opgaaf van redenen vooraf te wijzigen.

### **Communicatie**

Bij iedere overgang naar een volgende fase wordt dit zowel intern als extern gecommuniceerd. Op deze manier wordt bereikt dat gebruikers altijd werken met de meest recente versie(s). Hiermee zorgt Newway ervoor dat het onderhoud op de applicaties beheersbaar blijft.

### **Upgrade planning**

Gebruikers/partners kunnen op basis van de Life Cycle fasen en de migratiepaden van de verschillende releases, een plan maken om in de periode voor het einde van de ondersteuning van een product, tijdig een upgrade te plannen zodat de werking van de apparatuur en processen kan worden gegarandeerd.

## **2.5 Frequentie van releases**

### **Frequentie**

Newway brengt minimaal eenmaal per jaar één main release uit conform haar contractuele verplichting.

Het streven is parallel minimaal 1 à 2 minor releases uit te brengen. De inhoud van deze releases ontstaan uit de activering van patches (opgeloste fouten of verbeteringen), gerealiseerde wensen van business partners, gerealiseerde klantenwensen, aanpassingen i.v.m. wettelijke regelgeving en/of specifiek maatwerk.



### 3 Patchprocedure BlueRetail

**Patch procedure**

Binnen Newway wordt een patch procedure gehanteerd. Hierbij zijn de volgende afdelingen betrokken:

- Service Desk (Support Services)
- Research & Development
- Software Product Management
- Quality Assurance

Onderstaand schema is puur indicatief van aard en is bedoeld om globaal richting te geven aan uw hulpvraag, waarvan de uiteindelijke beoordeling door Newway gemaakt zal moeten worden.

Urgentie	Impact			
	Prioriteit	Hoog	Middel	Laag
	Hoog	<b>1 [escalatie]</b> <i>Betreft een gebeurtenis met een grote impact op het bedrijfsproces. Alle gebruikers/winkels kunnen niet meer werken en er is ook geen workaround voor hen beschikbaar.</i> <b>SysAid status: Rood</b>	<b>2 [Hoog]</b> <i>Er wordt grote hinder ondervonden, het is echter nog steeds mogelijk om beperkte werkzaamheden uit te voeren. Betreft groot deel van de gebruikers/winkels.</i> <b>SysAid status: Oranje</b>	<b>3 [Middel]</b> <i>Er wordt enige hinder ondervonden van de verstoring. De werkzaamheden kunnen normaal plaats vinden, hetzij op een andere manier dan normaal. Betreft meerdere gebruikers/winkels.</i> <b>SysAid status: geel</b>
Middel	<b>2 [Hoog]</b> <i>Er wordt grote hinder ondervonden, het is echter nog steeds mogelijk om beperkte werkzaamheden uit te voeren. Betreft groot deel van de gebruikers/winkels.</i> <b>SysAid status: Oranje</b>	<b>3 [Middel]</b> <i>Er wordt enige hinder ondervonden van de verstoring. De werkzaamheden kunnen normaal plaats vinden, hetzij op een andere manier dan normaal. Betreft meerdere gebruikers/winkels.</i> <b>SysAid status: geel</b>	<b>4 [Laag]</b> <i>Er wordt enige hinder ondervonden van de verstoring. De werkzaamheden kunnen normaal plaatsvinden, hetzij op een andere manier dan normaal. Betreft één gebruiker/winkel.</i> <b>SysAid status: Blauw</b>	
Laag	<b>3 (Middel)</b> <i>Er wordt enige hinder ondervonden van de verstoring. De werkzaamheden kunnen normaal plaats vinden, hetzij op een andere manier dan normaal. Betreft meerdere gebruikers/winkels.</i> <b>SysAid status: geel</b>	<b>4 [Laag]</b> <i>Er wordt enige hinder ondervonden van de verstoring. De werkzaamheden kunnen normaal plaatsvinden, hetzij op een andere manier dan normaal. Betreft één gebruiker/winkel.</i> <b>SysAid status: Blauw</b>	<b>5 [RFC]</b> <i>Verzoeken, het normale werk kan gewoon doorgaan, nice to have.</i> Plannen: Functionele Omissie Wens <b>SysAid status: Groen</b>	

**Call soorten**

Alleen fouten van het niveau 'escalatie' worden gepatched. In de SLA worden de statussen van de calls verklaard. Hieronder staat een en ander nog een keer opgesomd.

Soort Call	Oplosmoment
------------	-------------

<b>Escalatie</b>	<p>Een escalatie wordt zo spoedig mogelijk ingepland ter reproductie en om opgelost te worden. De oplossing wordt als patch verstrekt op de productie-versie (OTAP: GD, CR-FCS of acceptatie fase). Allereerst wordt de patch ter test (CR/FCS status) aangeboden aan de melder. Na goedkeuring krijgt de patch de status GD en wordt de patch verspreid via de FTP-omgeving van Newway aan daartoe geautoriseerde partijen. Deze call met de status escalatie wordt automatisch in de volgende release opgenomen, ook diegene waarvan de reproductie complex is en daardoor binnen de 8 weken vóór de geplande Major Global Deployment releasedatum vallen.</p> <p><b>Noot!!</b> Binnen Newway kan uiteindelijk alléén de Newway escalatiemanager deze status aan een call met de prio 'hoog' toekennen.</p>
<b>Prio hoog</b>	<p>Een call met de prioriteit 'hoog' wordt door de planner ingepland. Het streven is om zoveel mogelijk 'prio hoog calls', die 8 weken voor de aangegeven releasedatum van de volgende Main versie/release zijn gemeld bij de afdeling Support Services, in de eerst volgende Main versie/release in gebouwd te hebben.</p> <p><b>Noot!</b> Voorwaarde hierbij is dat de call voor een Newway developer reproduceerbaar moet zijn, om door middel van debugging het probleem te lokaliseren.</p>
<b>Prio's middel en laag</b>	<p>Fouten die gemeld zijn op dit level, worden meegenomen als daarvoor in de planning tijd is en/of als er aan gebieden -waar deze fout zich bevindt- in de software gewerkt wordt ter uitbreiding.</p> <p><b>Noot!</b> Voorwaarde hierbij is dat de call voor een Newway developer reproduceerbaar moet zijn, om door middel van debugging het probleem te lokaliseren.</p>

## 4 Releaseverloop BlueRetail

### Inleiding

Onderstaande tabel (een moment opname) geeft een globaal overzicht van de versies/releases van BlueRetail. Tevens is zichtbaar wanneer en in welke fase van de levenscyclus de versie/release zich bevindt.

Bovendien toont de tabel wanneer de betreffende versie /release naar verwachting de status 'End of Life' en de status 'End of Service' zal bereiken.

Software Release	Geplande GD Datum	Levenscyclus Fase	Geplande EOL Datum	Geplande EOS Datum
BlueRetail 3.80	Juli-september 2013	Main	Nader te bepalen	Nader te bepalen
BlueRetail 3.72	9 juli 2012	GD	Oktober 2013	Oktober 2014
BlueRetail 3.71	1 maart 2012	EOS	Juli 2012	September 2012
BlueRetail 3.60	16 mei 2011	EOS	Maart 2012	Mei 2012
BlueRetail 3.56	19 maart 2012	Klantversie (EOL)	Juni 2014	Jun 2014
BlueRetail 3.53	25 mei 2011	EOS	Juli 2012	Sept. 2012
BlueRetail 3.52	1 maart 2011	EOS	Mei 2011	Maart 2012
BlueRetail 3.51	21 nov 2010	EOS	n.v.t.	Sept 2011
BlueRetail 3.50	1 juli 2010	EOS	juli 2012	Sept. 2012
BlueRetail <3.5x	n.v.t.	EOS	n.v.t.	n.v.t.
BlueRetail 3.42	2009	EOS	n.v.t.	n.v.t.
BlueRetail 3.31	2008	EOS	n.v.t.	n.v.t.



De voorgaande versies/releases die hierboven niet getoond staan, bevinden zich zonder meer in de fase 'End Of Serviceability' (EOS) en worden **NIET** meer geserviced.