

Leeswijzer

GEbruIK BlueSelfService (BSS) DOOR CONSUMENT:

a. twee-dimensionaal (medium): Consument voert gegevens in zoals boodschappenlijst in te scannen met je mobiele telefoon), allergieën en scant producten in de fysieke winkel van de leverancier (deelnemende Ondernemer).

b. multi-dimensionaal (medium): Consument gaat, via de keuzes binnen de BSS, overeenkomsten aan met de achterliggende leveranciers (deelnemende Ondernemers aan App) in de fysieke danwel virtuele winkel.

- ⇒ Newway faciliteert maar is geen partij.
- ⇒ Gebruikersvoorwaarden Newway met Consument
- ⇒ Tussen Newway en deelnemende Ondernemer worden nadere afspraken gemaakt en te allen tijde de thuiswinkel.nl voorwaarden geaccepteerd en van toepassing verklaard voor dat er betaald kan worden!

VOORWAARDEN NEWWAY GEbruIK BSS:

[acceptatie bij downloaden BSS]

Ad a. Hoe werkt Newways BSS:

Gebruiksvoorwaarden

- Welkom bij BlueSelfService (BSS) een app van en gemaakt door Newway Retail Solutions BV te Venlo. Newway heeft de BSS app met grote zorgvuldigheid gemaakt, maar aanvaardt geen verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het gebruik van BSS door Consumenten, de werking van BSS en ook niet voor de informatie over producten van de deelnemende Ondernemer of producent.
- Newway helpt je je weg te vinden via deze app naar een overeenkomst tot levering van de door jou gekozen producten van de deelnemende Ondernemer. Newway is geen partij hierin, maar je sluit direct een overeenkomst met de deelnemende Ondernemer.
- Op je overeenkomst met de deelnemende Ondernemer zijn de algemene leveringsvoorwaarden van de deelnemende Ondernemer van toepassing: de Thuiswinkel voorwaarden.
- Zorg bij het gebruik van BSS dat je beschikt over een (goed) werkende internetverbinding, hiervoor heb je een overeenkomst met een internetprovider nodig.
- Binnen je BlueSelfService App kun je persoonlijke gegevens, waaronder onder meer je allergieën, aangeven. Deze gegevens worden door Newway niet opgeslagen of bewaart, maar op uw eigen medium en device opgeslagen.
- Jij bepaalt door de verstreking van je gegevens
- Je een melding wil ontvangen indien een product bepaalde **ingrediënten bevat d.m.v. een alert; een rood uitroepteken en/of oranje regelkleur**. Daarna adviseren wij u de informatie op de verpakking en/of de producent.
- De deelnemende Ondernemer doet zijn uiterste best om de (product)informatie op een correcte wijze bij de betreffende producten te vermelden. De (product)informatie wordt op zijn beurt weer aangeleverd door de producent. De (product)informatie op de verpakking van het product zelf is te allen tijde leidend. Raadpleeg daarom altijd zelf nog de verpakking of een bepaald product geschikt voor je is.

Geef hieronder aan dat je de gebruiksvoorwaarden hebt begrepen en deze accepteert voor je verder kunt!!

Ad b.:

-Algemene voorwaarden die Deelnemende Ondernemer aan BSS zijn (op basis van) de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.org

[acceptatie bij downloaden App Deelnemende Ondernemer]

-Met BlueSelfservice wordt de App van Newway bedoeld, die de Ondernemer gebruikt voor bestellingen van de Consument bij hem.

-Omdat meerdere Ondernemers de App kunnen gebruiken is de term 'Ondernemer' gebruikt.

- Definitie 13 is toegevoegd aan de standaard

-Art. 2 is een voorbeeld. Er moet bekeken worden hoe dit moet worden ingevuld wanneer deze voorwaarden standaard worden getoond voor alle BlueSelfService gebruikende Ondernemers

- Aanvullende voorwaarden (Artikel 19 e.v.) zijn geleend van Jumbo

-Artikel 25 is toegevoegd

-Model herroepingsformulier is één op één overgenomen van standaard, met uitzondering van het begrip 13 onder Definities, de artikelen 19 tot en met 25.

-Websites is in de combinatie met BlueSelfService vervangen door website(s) omdat er sprake is van meerdere Ondernemers die één of meerdere sites kunnen hebben.

-Oranje tekst: Checken of dit hier het geval is.

Onder andere: Maakt een klant een account aan? Kan een formulier gedownload/ingevuld worden op de site van de betreffende Ondernemer? Enz. Anders aanpassen.

-Algemeen: Bedenk dat (alle) Ondernemers bij de "Autoriteit Persoonsgegevens" moeten melden welke gegevens zij bewaren.

Art. 1 t/m 18 Thuiswinkel.nl
Art. 19 t/m 25 zijn deelnemer specifieke bepalingen [maatwerk]-

Algemene Voorwaarden t.b.v. gebruik BlueSelfService

Inhoudsopgave:

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 - Identiteit van de deelnemende Ondernemer

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Artikel 4 - Het aanbod

Artikel 5 - De overeenkomst

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

Artikel 9 - Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 11 - De prijs

Artikel 12 - Nakoming en extra garantie

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Artikel 15 - Betaling

Artikel 16 - Klachtenregeling

Artikel 17 - Geschillen

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 19 - Voedselinformatie

Artikel 20 -

Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanvullende overeenkomst:** een overeenkomst waarbij de Consument producten, digitale inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/of diensten door de Ondernemer worden geleverd of door een derde partij bijvoorbeeld de Producent van de producten en/of diensten, op basis van een afspraak tussen die derde en de Ondernemer;

2. **Bedenk­tijd**: de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
3. **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
4. **Dag**: kalenderdag;
5. **Digitale inhoud**: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
6. **Duurovereenkomst**: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
7. **Duurzame gegevensdrager**: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
9. **Ondernemer**: de deelnemende natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten (Deelnemer aan BSS) op afstand aan consumenten aanbiedt via de App **BlueSelfService® van Newway**;
10. **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
11. **Modelformulier voor herroeping**: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden gesteld als de Consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;
12. **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en Ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen (ook wel medium of device genaamd).
13. **BlueSelfService**: de door Newway gemaakte App die door de deelnemende Ondernemer(s) beschikbaar gesteld.

Artikel 2 - Identiteit van de Ondernemer

Bijvoorbeeld:

Naam Ondernemer: *Deelnemende organisatie aan BBS*

Vestigings- en bezoekadres:

Telefoonnummer:

Beschikbaarheid: *van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 18.00 uur*

E-mailadres:

KvK, nummer:

Btw-identificatienummer: *NL*

Artikel 3 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de Consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Als de Ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Consument elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de Ondernemer waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

Bij producten:

1. De Consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De

Ondernemer mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De Ondernemer mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:

3. De Consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Ondernemer mag de Consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:

5. Indien de Ondernemer de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de Ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.

Artikel 7 - Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de Ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijdtermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Ondernemer. Dit hoeft niet als de Ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De Consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de Ondernemer niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als de Ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de Consument de Ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de Ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
 - a. de Ondernemer de Consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
 - b. de Consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De Consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. de Ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de Consument te bevestigen.
9. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 - Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping

1. Als de Ondernemer de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Ondernemer vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door de Ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij de Ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De Ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

De Ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de Ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de Ondernemer worden aangeboden aan de Consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en

- b. de Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de Ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de Ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;
14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b. de Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Artikel 11 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. De Ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de Ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de Ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Consument op grond van de overeenkomst tegenover de Ondernemer kan doen gelden indien de Ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Consument bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

1. De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de Ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Consument betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Consument of een vooraf aangewezen en aan de Ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

Opzegging:

1. De Consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. De Consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. De Consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
 - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.

Verlenging:

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de Consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennisgeving afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

Duur:

8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Consument na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 15 - Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenktijd, of bij het ontbreken van een bedenktijd binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de Consument in algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.
4. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ondernemer is gewezen op de te late betaling en de Ondernemer de Consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. De Ondernemer kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 16 - Klachtenregeling

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekende gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De Consument dient de Ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 17 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de Ondernemer en de Consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel afwijkende bepalingen van deze algemene voorwaarden mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Aanvullende voorwaarden

Artikel 19 - Voedselspecificaties

Binnen uw BlueSelfService App kun je allergieën aangeven *en of je een melding wil ontvangen indien een product bepaalde ingrediënten bevat*. Ondernemer doet haar uiterste best om deze informatie op een correcte wijze bij de betreffende producten te vermelden. De informatie op het product zelf is te allen tijde leidend. Het is dus van groot belang dat je altijd zelf nog de verpakking met productinformatie controleert of de producent raadpleegt of een bepaald product geschikt voor je is.

Artikel 20 - Minderjarige Leeftijd

1. Voor het aanschaffen van bepaalde producten (bijvoorbeeld alcoholhoudende dranken, tabak) geldt een minimumleeftijd van ten minste 18 jaar moet zijn. Het is niet toegestaan producten te kopen indien je de wettelijk vereiste leeftijd daarvoor nog niet hebt bereikt.
2. Ondernemer is gerechtigd om je bij het afhalen en/of bezorgen van je bestelling te vragen een geldig legitimatiebewijs te tonen. Indien je geen geldig legitimatiebewijs kunt tonen of blijkt dat je niet aan de wettelijk vereiste leeftijd voldoet, kunnen de aankopen niet worden afgeleverd of (mee)gegeven.

Artikel 21 - Misbruik

Indien Ondernemer heeft geconstateerd dat je misbruik maakt van BlueSelfService is Ondernemer gerechtigd het gebruik tijdelijk of blijvend te (laten) blokkeren en/of te (laten) verwijderen. Indien misbruik zich vaker voordoet, is Ondernemer met inachtneming van de relevante wet- en regelgeving gerechtigd je op een "zwarte lijst" te plaatsen.

Artikel 22 - Aansprakelijkheid gebruik BlueSelfService

BlueSelfService is met de grootste zorg gemaakt, Ondernemer accepteert geen enkele aansprakelijkheid voortkomend uit het gebruik van deze app. Raadpleeg altijd de productinformatie op de verpakking. De productinformatie op de verpakking, door de producent/fabrikant samengesteld, is te allen tijde leidend.

Artikel 23 - Privacy en cookies

1. Tijdens het gebruik van BlueSelfservice worden persoonsgegevens van je verwerkt. Ondernemer voert deze verwerking uit in overeenstemming met haar Privacy Statement welke hier kan worden ingezien.
2. Bij je bezoek aan de Website(s) van de Ondernemer en/of gebruik van BlueSelfService worden cookies geplaatst. Zie voor meer informatie het Cookie Statement.

Artikel 24 – Intellectuele eigendomsrechten

1. **Newway en** Ondernemer behouden zich alle rechten voor die niet expliciet aan jou zijn verleend. Door jouw gebruik van de Website en/of App komt geen overdracht tot stand van enige Intellectuele Eigendomsrechten van Newway of Ondernemer aan jou. Je verkrijgt slechts een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, niet-sublicentieerbaar, beperkte licentie om de Website(s) en/of BlueSelfService te gebruiken voor de doeleinden aangegeven op de Website en/of BlueSelfService.
2. Jij erkent dat alle (Intellectuele Eigendoms)rechten ten aanzien van de Website(s) en/of BlueSelfService, uitsluitend berusten bij Newway of Ondernemer of diens licentiegevers. Onder deze rechten worden begrepen, maar niet beperkt tot, de (Intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van de logo's, (beeld)merken, software programmatuur, teksten, foto's, filmpjes, een en ander in de meest brede zin van het woord. Dat betekent dan ook dat je op geen enkele wijze en in geen enkele vorm (geheel of gedeeltelijk) verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, tenzij in deze voorwaarden anders is bepaald en/of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 25 - Overige

Deze Thuiswinkel en aanvullende voorwaarden kunnen te allen tijde door Ondernemer worden aangepast. De aangepaste voorwaarden worden op de Website van de Ondernemer en/of binnen de Applicatie onder jouw aandacht gebracht en te worden geaccepteerd voor je weer verder kunt.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: [naam Ondernemer]
[geografisch adres Ondernemer]
[faxnummer Ondernemer, indien beschikbaar]
[e-mailadres of elektronisch adres van Ondernemer]

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,
herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.

COOKIE STATEMENT

Newway standaard

PRIVACY STATEMENT

5. BlueSelfService Account

Om volledig van de diensten en functionaliteiten gebruik te kunnen maken die Ondernemer via de Website(s) en BlueSelfService aanbiedt, moet je een BlueSelfService Account aanmaken.

Wanneer je het BlueSelfService Account creëert, wordt aan je gevraagd bepaalde Informatie te verstrekken. Je bent niet verplicht alle Informatie te verstrekken, het verstrekken van een geldig e-mailadres, wachtwoord, voor- en achternaam, postcode, huisnummer en telefoonnummer is verplicht. De Informatie die je verstrekt kun je altijd aanpassen. Wel geldt dat hoe meer Informatie je invult, des te beter wij onze dienstverlening op jou kunnen afstemmen.

De verstrekte Informatie gebruiken we, naast de verder in dit Privacy Statement besproken doeleinden, in de eerste plaats om het BlueSelfService Account te kunnen aanmaken en je de daarbij behorende functionaliteiten te kunnen leveren.

De Informatie die je opgeeft bij het aanmaken van het BlueSelfService Account alsmede de Informatie die je daarna aan het BlueSelfService Account toevoegt of via andere functionaliteiten verstrekt, wordt centraal opgeslagen in de database van Ondernemer en aan het BlueSelfService Account gekoppeld. Deze Informatie wordt ook gebruikt om je persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Zie hierover hoofdstuk 9 "Persoonlijke aanbiedingen".

Als je van een nieuwe functionaliteit gebruik wilt maken waarvoor je Informatie moet verstrekken die je al eerder hebt verstrekt, zal deze Informatie automatisch worden ingevuld. Dit voorkomt dat je bij elke nieuwe functionaliteit opnieuw Informatie moet invoeren. Indien je voor het aanmaken van het BlueSelfService Account al eerder Informatie aan Ondernemer hebt verstrekt, zal Ondernemer deze Informatie automatisch overzetten naar het BlueSelfService Account.

Voedselspecificaties

Wanneer je een BlueSelfService Account aanmaakt, kun je informatie opgeven over allergieën. Je kunt opgeven voor welke ingrediënten je allergisch bent. Deze voedselspecificaties worden opgeslagen in het BlueSelfService Account en kunnen op elk moment door jou worden gewijzigd. Wanneer er binnen de Website(s) en/of BlueSelfService voedingsmiddelen worden getoond die betrekking hebben op de voedselspecificaties die je hebt opgegeven, wordt daarvan bij deze producten melding van gemaakt. Zie voor meer informatie hierover de website en de Algemene Voorwaarden. De voedselspecificaties worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

Boodschappenlijstjes en favoriete recepten

Op de Website en/of BlueSelfService kun je boodschappenlijstjes maken en je favoriete recepten samenstellen. Indien je dit doet als je al een BlueSelfService Account hebt aangemaakt, wordt deze informatie door Ondernemer opgeslagen en aan het BlueSelfService Account gekoppeld. Ondernemer kan deze Informatie gebruiken om je op speciale aanbiedingen te attenderen of om specifiek voor jou relevante advertenties te tonen.

6. Bestellingen

Via de Website(s) en/of BlueSelfService kun je, indien je een Account hebt aangemaakt, een Bestelling plaatsen.

Voor het verwerken van je Bestelling maken we gebruik van de Informatie uit het BlueSelfService Account.

Als je een Bestelling plaatst, kan om aanvullende informatie worden verzocht. Deze Informatie wordt in de eerste plaats gebruikt om de Bestelling te kunnen verwerken. De Informatie wordt tevens in de centrale database aan het BlueSelfService Account gekoppeld.

Verder slaat Ondernemer de door jouw geplaatste Bestellingen en het gekozen afhaalpunt op. Deze informatie wordt ook aan het BlueSelfService Account gekoppeld.

Inzicht Bestellingen

Ondernemer slaat Informatie over jouw Bestelling op om je inzicht te kunnen geven in eerdere aankopen. Binnen het BlueSelfService Account kun je Informatie over eerdere Bestellingen opvragen. Ook is het mogelijk om te bekijken welke producten jouw favorieten zijn.

Persoonlijke aanbiedingen

Deze Informatie wordt ook gebruikt om je persoonlijke aanbiedingen te kunnen doen. Zie hierover hoofdstuk 9 "Persoonlijke aanbiedingen".

Product recall

Indien er in een product dusdanig gebreken zijn geconstateerd dat de producent en/of Ondernemer het product (tijdelijk) uit het assortiment halen en/of terugroepen, kan Ondernemer jouw Informatie gebruiken om hierover contact met jou op te nemen.

Misbruik

Indien mocht blijken dat je misbruik maakt van de diensten die Ondernemer biedt, bijvoorbeeld door Bestellingen te plaatsen maar deze niet af te halen, zal Ondernemer jouw BlueSelfService Account (tijdelijk) blokkeren of zelfs verwijderen. Ondernemer zal jouw naam, e-mailadres en IP-adres opslaan om te voorkomen dat je weer misbruik van de diensten van Ondernemer maakt.

Legitimatatie

Ondernemer kan bij het afhalen van de Bestelling vragen om je legitimatie. Als je niet de vereiste leeftijd hebt of als je geen legitimatie bij je hebt, kan Ondernemer de Bestelling niet (volledig) aan je meegeven.

7. Aanvullende dienstverlening

Binnen het BlueSelfService Account biedt Ondernemer je de mogelijkheid om aanvullende diensten af te nemen. Je kunt daarbij denken aan de deelname aan loyalty programma's, promoties of speciale acties. Om deze aanvullende diensten te kunnen afnemen, kan het zo zijn dat je aanvullende Informatie moet verstrekken.

Ondernemer verwerkt de Informatie die je hebt verstrekt voor de aanvullende dienstverlening in de eerste plaats om de aanvullende diensten aan jou te kunnen aanbieden. Ondernemer zal deze Informatie in de tweede plaats koppelen aan jouw bestaande BlueSelfService Account.

8. Nieuwsbrieven

Je kunt je opgeven voor nieuwsbrieven die door Ondernemer worden verzonden. Als je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, maakt Ondernemer gebruik van het e-mailadres dat je hebt opgegeven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Ondernemer kan ook je naam en/of geslacht gebruiken om de nieuwsbrief te personaliseren. Indien je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, kun je gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die in elke nieuwsbrief is opgenomen.

9. Persoonlijke aanbiedingen

Op grond van de Informatie die door Ondernemer is verzameld, wordt een profiel opgebouwd. Op basis van dit profiel probeert Ondernemer haar aanbiedingen zo goed mogelijk op jou af te stemmen. Deze aanbiedingen kunnen door middel van e-mailberichten of door de persoonlijke aanbieding op de Website(s), BlueSelfService of via websites van derden onder jouw aandacht worden gebracht.

We maken hiervoor onder meer gebruik van:

- De producten die je aanschaft
- Het bedrag dat je aan Bestellingen besteedt
- De functionaliteiten die je gebruikt
- Je surfgedrag op de website
- Gegevens verzameld met behulp van cookies

Indien je niet langer wil dat jouw Informatie voor dit doeleinde wordt gebruikt, kun je de door jou verleende toestemming intrekken door een bericht te sturen middels het Serviceformulier op www.Ondernemer.com/contact.

10. Cookies

Als er op enige manier gebruik wordt gemaakt van cookies, zijn naast de bepalingen uit dit Privacy Statement ook de bepalingen uit het Cookie Statement van Ondernemer van toepassing. Het Cookie Statement vermeldt welke cookies worden gebruikt en wat het doel van die cookies is. Het Cookie Statement is hier te raadplegen.

11. Statistisch onderzoek

Ondernemer streeft er naar om jou via Website(s) en BlueSelfService de hoogste kwaliteit te kunnen leveren. Hiervoor is het noodzakelijk dat Ondernemer continu statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen in haar Website(s) en BlueSelfService kan aanbrengen.

Ondernemer kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van jouw Informatie. Alleen speciaal hiervoor aangewezen medewerkers van Ondernemer hebben voor dit doel toegang tot jouw Informatie. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet persoonlijk tot jou te herleiden zijn.

12. Bewaren van Informatie

Ondernemer zal Informatie over jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerken van de doeleinden waarvoor de Informatie is verkregen.

13. Verstrekking aan derden

Zonder jouw toestemming zal Ondernemer jouw Informatie niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen).

Ondernemer maakt bij het aanbieden van de Website(s) en BlueSelfService in sommige gevallen gebruik van derde partijen, bijvoorbeeld voor het hosten van haar centrale database. Ondernemer heeft overeenkomsten met deze derden waarin afspraken worden gemaakt over de technische en organisatorische maatregelen die zij moeten nemen om jouw Informatie te beschermen. Verder vindt Ondernemer het van belang dat jouw Informatie binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER") wordt opgeslagen. Als Ondernemer in de toekomst zou besluiten om Informatie ook buiten de EER op te slaan, zal ze jou daarvan op de hoogte stellen. Waar Ondernemer de Informatie ook opslaat, zij zal er voor zorgen dat deze opslag altijd in overeenstemming met de wet is.

Ondernemer kan jouw Informatie verder verstrekken aan derden als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Ondernemer kan ook Informatie aan derden verstrekken als deze Informatie niet tot jou persoonlijk kan worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde jouw IP-adres). Ten slotte kan Ondernemer jouw Informatie aan derden verstrekken als dat moet op grond van de wet, als zij dat nodig vindt in een rechtszaak of als zij het nodig vindt om haar rechten te beschermen.

Op de Website(s) en in BlueSelfService kunnen hyperlinks staan waarmee je de Website van Ondernemer verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Ondernemer heeft geen zeggenschap over diensten en websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat voor deze diensten en websites van derden een ander privacy statement geldt. Dit Privacy Statement van Ondernemer heeft alleen betrekking op Informatie die via de Website(s) en BlueSelfService van Ondernemer is verkregen. Ondernemer accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) diensten en/of websites van derden.

14. Bescherming van jouw Informatie

Ondernemer hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw Informatie. Ondernemer heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

15. Toegang tot en aanpassing van jouw Informatie

Als je wilt weten welke Informatie Ondernemer over jou verzamelt, kun je Ondernemer vragen om een overzicht te sturen van deze Informatie. Dit verzoek kan je doen middels het Serviceformulier op www.Ondernemer.com/contact.

Ondernemer zal binnen vier (4) weken op jouw verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat de Informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort, vragen we je om een geldig legitimatiebewijs mee te zenden. We verzoeken je om het op jouw legitimatiebewijs afgebeelde BSN-nummer onleesbaar te maken. Het overzicht wordt dan toegezonden aan het e-mailadres dat je hebt opgegeven in het BlueSelfService Account.

Als je op grond van het overzicht Informatie wil laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of afschermen, kun je daarvoor een nieuw verzoek sturen aan het hierboven vermelde adres. Ondernemer zal ook binnen vier (4) weken op dit verzoek reageren. Indien Ondernemer besluit jouw verzoek niet uit te voeren, zal Ondernemer aangeven waarom zij dat niet zal doen.

Je kunt jouw eigen Informatie ook altijd bekijken en zo nodig wijzigen in jouw eigen BlueSelfService Account.

16. Minderjarigen

In beginsel mag iedereen gebruik maken van de Website(s) en BlueSelfService van Ondernemer. Als je jonger bent dan 16 jaar, gelden er wel extra wettelijke regels.

Ondernemer zal in sommige gevallen toestemming vragen voor het gebruik van Informatie. Als je jonger dan 16 jaar bent, moet die toestemming door je wettelijke vertegenwoordiger (ouder(s) of voogd), die dit Privacy Statement heeft gelezen, worden gegeven.

17. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via de Applicatie. De laatste versie van het Privacy Statement is van **11-11-2017**.

18. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je een bericht te sturen middels het Serviceformulier op <https://www.newway.nl/contact/>